

ISO 9001 en la práctica: Implantación, auditoría interna y próximos cambios

ACTUALIZACIÓN NORMATIVA ISO 9001:2026

La formación incluye la revisión y análisis de las novedades previstas en la nueva versión de la norma ISO 9001:2026 (borrador), mostrando los principales cambios y su impacto en la implantación y auditoría de los Sistemas de Gestión de la Calidad.



La norma ISO 9001:2015 busca minimizar el peso burocrático y ser una herramienta útil y eficaz para la gestión de los Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC). Su correcta implantación abre oportunidades de negocio y refuerza la confianza y credibilidad ante clientes y partes interesadas.

Este curso proporciona los conocimientos necesarios para implantar y auditar internamente un Sistema de Gestión de la Calidad, con enfoque práctico y adaptado a la realidad de las organizaciones.

Objetivos del curso

- Comprender el alcance, aplicación, terminología y vocabulario de ISO 9001
- Identificar los requisitos específicos de la norma
- Relacionar situaciones reales con las cláusulas correspondientes
- Conocer cómo diseñar, implantar, mantener y auditar un SGC

Programa

Implantación ISO 9001

1: Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001

- Contexto de la organización
- Liderazgo y planificación

- Soporte y operación
- Evaluación del desempeño y mejora

2: Conceptos básicos

- Etapas de la gestión de riesgos
- Identificación de oportunidades y amenazas
- Aplicación de la gestión de riesgos a los SGC

Auditoría Interna ISO 9001

3: Auditorías: tipos y fases

4: Planificación de la auditoría

5: Preparación de la auditoría

- Revisión de documentación
- Listas de verificación
- Itinerario

6: Ejecución de la auditoría

- Técnicas de entrevista
- Control de la auditoría
- Roles básicos

7: Revisión de resultados

- Evidencias objetivas
- Hallazgos
- No conformidades, observaciones y oportunidades de mejora
- Clasificación

8: Informe de auditoría y seguimiento

- Cierre de auditoría

- Presentación de hallazgos
- Informe, seguimiento y cierre

9: Responsabilidades y selección de auditores


Dirigido a

- Directores/as o técnicos/as de calidad
- Empresas en proceso de implantación de ISO 9001
- Responsables que deseen implantar un SGC
- Personas que quieran prepararse para realizar auditorías internas

Detalles del curso

- Modalidad: Presencial y en remoto online (streaming)
- Duración: 2 días (16 horas)

PARA MÁS INFORMACIÓN

 +34 902 377 388 info.spain@intertek.com intertek.es/formación