



SERVICIOS DE INSPECCIÓN PARA BIENES DE CONSUMO

Controlando la calidad de su cadena de suministro

intertek
Total Quality. Assured.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD CONFIANDO EN LAS INSPECCIONES

Al contratar una entidad independiente de inspección y análisis, las empresas aseguran y controlan la calidad de sus bienes de consumo directamente desde origen.

Aseguramiento de la calidad

Gran parte de los productos y de las materias primas importadas proceden de países de todo el mundo, lo que dificulta a la empresa importadora el control directo de los procesos de producción. Como consecuencia, se hace necesario que las organizaciones establezcan un vínculo con un organismo de inspección como Intertek, el cual, a través de su red global de técnicos, le ayuda a realizar inspecciones in situ en los países de origen y, de esta forma, reducir el riesgo de importación de productos defectuosos y/o que no cumplan con los requisitos establecidos, asegurando que éstos se ajustan a los estándares de calidad antes de llegar al punto de venta o destino.

Mejor prevenir que curar

Siempre es mejor prevenir que curar. Nuestro programa de inspección abarca todo el ciclo de producción, desde la evaluación de las materias primas hasta el producto final, así como la inspección en fábrica y la supervisión de la carga previa al embarque. Detectar desviaciones y defectos en las etapas iniciales le permite implementar medidas correctivas oportunas, al mismo tiempo que ahorra en costes adicionales causados por interrupciones. Esto le ayudará a proteger su marca ante posibles problemas e inconvenientes que afecten directamente a su negocio.

Rentabilidad e integridad

Gracias a nuestra red de más de 1.000 laboratorios y oficinas, con más de 44.000 empleados ubicados en más de 100 países, ofrecemos servicios de inspección que le permiten llevar a cabo controles y evaluaciones evitando así el coste que implica los desplazamientos a los países de origen. La profesionalidad y la confianza están garantizadas por una estricta política de cumplimiento de integridad aplicada a cada uno de nuestros inspectores.



+40 ubicaciones
de inspección en todo el
mundo



EXPERIENCIA EN LA INSPECCIÓN DE PRODUCTOS COMO ORGANISMO DE TERCERA PARTE

Nuestros inspectores poseen amplia experiencia para todo tipo de bienes de consumo. Disponemos de personal capacitado para inspeccionar las siguientes categorías de productos:



+1.000 inspectores

altamente cualificados trabajando para marcas de todos los tamaños y productos

Eléctrico

- Purificadores de aire/insecticidas
- Productos de audio
- Luces de Navidad
- Relojes y calculadoras
- Componentes
- Dispositivos informáticos
- Productos acondicionadores
- Productos contruidos
- Productos de calefacción en seco
- Equipo electrónico
- Congeladores/refrigeradores
- Productos para el peinado
- Luces incandescentes
- Masajeadores
- Hornos microondas
- Motores y calentadores
- Herramientas eléctricas
- Luces de sensor
- Telefonía
- TV/monitores
- Aspiradores/compresores de aire
- Productos de calefacción húmedos
- Artículos electrónicos

Hardgoods

- Bicicletas
- Cerámica, vidrio y polirresinas
- Cosméticos y productos para el cuidado del cuerpo
- Mueble
- Herramientas de jardinería
- Herramientas a gasolina
- Electrodomésticos de gas
- Aparato de gimnasio
- Artesanías y decoraciones
- Joyería
- Utensilios de cocina
- Productos electrónicos ligeros
- Productos metálicos
- Estuches y accesorios para móviles/tablets
- Productos de piedra natural
- Herramientas y hardware sin energía
- Productos ópticos
- Productos de papel
- Artículos de cuidado de mascotas
- Productos de plástico
- Productos de fontanería
- Productos deportivos y de acampada
- Papelería
- Juguetes, puericultura, artículos para el cuidado del bebé
- Productos de madera o mimbre

Softgoods

- Ropa
 - Ropa para niños y bebés
 - Prendas de punto
 - Jerséis
 - Ropa de abrigo
 - Tejidos
 - Ropa interior
- Accesorios de moda, cinturones, sombreros, bufandas
- Calzado
- Bolsos
- Textiles para el hogar
- Artículos de cuero
- Tejidos para trajes de baño

Proporcionamos una formación intensiva de 5 días sobre habilidades y conocimientos de inspección - Compliance Practitioner Initiative (CPI)

Trabajamos según ANSI/ASQ Z1.4, BS 6001, DIN 40080, ISO 2859 y NF X 06-022.

International sampling standard

Este es un método de inspección de muestreo aleatorio por atributo, basado en la teoría matemática de la probabilidad.

Este método proporciona el número de muestras a inspeccionar en un lote. También, proporciona los criterios específicos para la aceptación o el rechazo de un envío en base al número de defectos encontrados y proporciona una evaluación justa tanto a compradores como proveedores.

El límite de calidad aceptable (AQL) es el porcentaje mínimo de producto defectuoso, que, para propósitos de inspección por muestreo, puede ser considerado satisfactorio como porcentaje medio.



Pre-producción

Control de calidad de entrada (IQC)

Se comprueba la información del pedido frente a la cantidad y calidad, y se lleva a cabo el control de calidad aleatorio de materias primas.

Verificación de materias primas

Se inspeccionan de forma aleatoria las materias primas para determinar su calidad y las posibles desviaciones.

Las materias primas muestreadas también se pueden enviar a nuestros laboratorios para ser ensayadas.

Durante la producción

Durante la inspección de producción (DPI)

Se lleva a cabo una inspección aleatoria para verificar el estado de producción, la desviación de mercancías, la calidad del producto, etc., durante la producción.

Revisión del primer artículo (FAR)

Se inspecciona la calidad de los productos piloto en la etapa de producción y se ofrecen sugerencias correctivas para proveedores en caso de que se encuentren defectos/desviaciones.

Al final de la producción

Inspección aleatoria final (FRI)

Se realiza cuando la producción ha sido 100% terminada y al menos el 80% empaquetada. Basada en técnicas de muestreo aleatorio estadístico reconocidas internacionalmente, se verifica la cantidad, la mano de obra, la función y la especificación de tamaño, entre otras, para garantizar que se cumplen las especificaciones del producto.

Inspección 100%

Se inspeccionan todos los productos, algo especialmente importante para productos de alto valor o de edición limitada.

Selección de muestra/Picking service

La muestra seleccionada del lote de producción puede ser enviada al laboratorio para su análisis.

Supervisión de carga

Se supervisan los detalles del pedido, la información del producto, la cantidad, las condiciones del contenedor y los procedimientos de carga para salvaguardar el último control de seguridad antes de que sean despachados.

Datos necesarios para realizar una inspección

- PO o Packing list
- Nivel AQL
- Dirección y contactos de fábrica
- Si hay Golden Sample o no
- Criterios de defecto. En caso de no tener, se pueden aplicar los propios de Intertek
- Ficha Técnica de Producto





**Intertek España
(Oficina Central)**

C/ Alameda Recalde 27, 5º
48009 Bilbao
Vizcaya

**Intertek España
(Oficina Madrid)**

Avda. Manoteras 26, 6º
Oficina B
28050 Madrid

 +34 902 377 388

 info.spain@intertek.com

 intertek.es